

Wichtige Infos für Rücksendungen

Achtung: Für Rücksendungen ohne dieses Begleitpapier erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 35.-.

Sehr geehrter Kunde

Wir setzen alles daran, Ihnen fehlerfreie Hardware zu liefern. Sollte dennoch einmal etwas defekt sein, dann beachten Sie bitte unbedingt diese Informationen und benutzen Sie das Formular auf der 2. Seite. Sie sparen uns damit unnötigen Aufwand für Nachforschungen.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe.

Bitte gehen Sie wie folgt vor:

Transportschäden:

Melden Sie den Schaden unverzüglich der Zustellpoststelle zur Aufnahme eines Protokolls. Für die Protokollaufnahmen wird die vollständige Sendung (äussere und innere Verpackung samt Inhalt) benötigt.

Schäden, die bei der Zustellung nicht erkennbar waren, können Nachträglich bis 7 Tage nach der Auslieferung der Zustellpoststelle gemeldet werden.

Die beschädigte Sendung darf auf keinen Fall an Nettopreise.ch zurückgeschickt werden.

Rücksendungen:

Für Rücksendungen füllen Sie bitte unbedingt das gedruckte Reparatur- und Rücksendeformular aus. Für jede Rücksendung ist zwingend eine Retouren-Nr. erforderlich, welche Sie via E-Mail an shopadmin@nettopreise.ch erhalten.

Bitte beachten Sie, dass separate Besorgungsartikel, im Falle von Falschbestellungen nicht rückgabeberechtigt sind. Nettopreise.ch behält sich bei separaten Besorgungsartikeln und angebrochenen Verpackungen in jedem Falle vor, nicht den vollen Kaufpreis zu erstatten, bzw. die Rücknahme abzulehnen.

Reparaturen:

Bitte beachten Sie OnSite Garantieregelungen und wenden Sie sich Gegebenenfalls direkt an die zuständige Reparaturstelle des Herstellers.

Für Reparatursendungen an Nettopreise.ch füllen Sie unbedingt das Reparaturformular auf der 2. Seite aus und legen Sie eine Rechnungskopie des defekten Artikels bei.

Reparatur- und Rücksendungsformular

	InfoTrade GmbH Nettopreise.ch Allmendzentrum 3 8427 Rorbas
--	---

Absender: Kundennummer: _____	Name / _____ Firma _____
Rechnungsnummer: _____ Strasse _____ Telefon _____	Datum: _____ PLZ / Ort: _____ E-Mail: _____

Reparaturformular:

Garantiereparatur (gratis)

Kostenvoranschlag CHF 40.- plus Porto

Artikel: _____

Serien-Nr.: _____

Fehlerbeschreibung: _____

Rücksendebegleitschein:

Retouren-Nr.: _____ **(unbedingt erforderlich)**
 Bitte wenden Sie sich an unsere Retourenabteilung -
 e-mail: shopadmin@nettopreise.ch

Transportschaden (Wegleitung beachten)

Falsche Lieferung:
 A wurde bestellt B wurde geliefert

Die Bestellung wurde am _____ storniert

Doppellieferung Datum: _____

Falschbestellung durch Kunden
 (Bearbeitungsgebühr CHF 45.-)

Artikel - Nr.: _____

Rechnungs - Nr.: _____

Bemerkungen: _____

Bedingungen für die Reparaturen:

Reparaturen werden nur erledigt, wenn dieses Formular **vollständig ausgefüllt** ist. Das defekte Material muss in geeigneter Verpackung und mit Rechnungskopie an uns zurückgesandt werden. Sollten die Artikel trotz eingehender Prüfung nicht den von Ihnen beschriebenen Fehler aufweisen, müssen wir eine Gebühr von CHF. 40.- plus Versandkosten erheben.

Bedingungen für Retouren:

- Artikel wurde bei Nettopreise.ch gekauft.
- Rücksendungen **innerhalb 3 Arbeitstagen** nach Erhalt.
- Originalverpackung und sämtliche Dokumente (Anleitungen, Garantieschein,...) liegen bei.
- Die Ware muss in einwandfreiem, wiederverkaufsfähigem Zustand sein.

Warenrücksendungen, welche die Retourenbedingungen nicht erfüllen, können nicht bearbeitet werden. Nur komplett ausgefüllte Formulare können bearbeitet werden.

Datum: _____ Unterschrift: _____